



## **ПРОГРАММА «ЗАБОТА»**

### **Программа «Забота+» или почему отдыхать в Mriya Resort & SPA безопасно**

За прошедшие месяцы изменилось многое, в том числе, некоторые процессы работы нашего санаторно-курортного комплекса. Неизменными остаются наши приоритеты – ваше здоровье и безопасность. Они по-прежнему занимают верхние позиции в системе ценностей СКК «Mriya Resort & SPA».

Чтобы ваш отдых в Mriya Resort & SPA был действительно безопасным, в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Роспотребнадзора мы разработали и реализовали комплексную программу мер «Забота+».

### **Тестирование на антиген к COVID-19**

Мы организовали проведение тестирования для наших гостей перед заселением. Будет выявляться: есть ли в организме антиген COVID-19, который показывает, что человек болен или является носителем вируса.

Тест проводится путем соскоба со слизистой оболочки пазух носа от 0 лет. Результат готов через 10 минут.

### **Документы, которые необходимо подготовить для заезда**

1. Справку с отрицательным результатом ПЦР - анализа на Covid-19. Максимальный срок действия - 6 дней.
2. Ксерокопия документов: для граждан РФ: паспорт первая страница и прописка, для детей копия свидетельства о рождении. Для иностранных граждан: действующий загранпаспорт, миграционная карта.

### **Транспорт**

Во избежание лишних и непроверенных контактов для гостей будет доступен только внутренний трансфер на комфортабельном транспорте СКК «Mriya Resort & SPA». Все транспортные средства нашего автопарка проходят дезинфекцию после каждого пассажира.

### **Регистрация заезда и выезда**

На въезде в СКК «Mriya Resort & SPA» установлены специализированные барьеры, которые распыляют туман дезинфицирующего раствора для обработки обуви, одежды, средства защиты и открытые участки тела для предотвращения переноса микроорганизмов в помещения.

Мы проработали возможность экспресс-регистрации заезда и выезда, минимизирующую взаимодействие с персоналом. За несколько дней до заезда мы попросим предоставить вас фото/копию паспортов чтобы ускорить процедуру регистрации при заезде. Произвести оплату за услуги проживания необходимо в сроки и в объеме в соответствии с условиями договора (просим вас сохранить чек об оплате).



## **Средства индивидуальной защиты**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» вы можете дополнительно приобрести все средства индивидуальной защиты (СИЗ) – медицинские маски, перчатки, дезинфектанты. Использование СИЗ гостями и сотрудниками при нахождении в общественных зонах является обязательным условием пребывания на территории СКК «Mriya Resort & SPA».

## **Сотрудники**

Все сотрудники отеля также используют средства индивидуальной защиты. В служебных помещениях проводится регулярный мониторинг температуры тела и медосмотры. Каждый сотрудник прошел специальную подготовку и инструктаж по работе в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

## **Дезинфекция и санитарная обработка**

По всей территории СКК «Mriya Resort & SPA» мы расставили бесконтактные диспенсеры с дезинфицирующими средствами. На протяжении всего отдыха вы будете чаще видеть сотрудников, которые осуществляют работы по санитарной обработке и дезинфекции территорий. Дезинфекция и санитарная обработка номеров будет проходить ежедневно – минимум 1 раз в день. В общественных зонах – каждые 2 часа. Особое внимание часто соприкасающимся поверхностям (ручки дверей и поверхность возле ручек, кнопки лифтов, поручни и перила, столы, стойки, подлокотники мебели, телефоны, банкоматы, наглядные материалы и таблички на столах и т.д.). Для дезинфекции мы используем сертифицированные средства, рекомендованные ВОЗ и Роспотребнадзором.

## **Депозитная система оплаты**

Самый опасный разносчик заразы - наличные денежные средства, поэтому мы приняли решение о переходе на депозитную систему оплаты на территории «Mriya Resort & SPA». При заезде и во время отдыха вы сможете пополнить свой депозит наличными средствами или банковской картой. Также, в вашем номере вы найдете QR-код для пополнения депозита. Использовать его для оплаты дополнительных услуг отеля. Оставшиеся на депозите средства будут возвращены вам за день до выезда.

## **Медицинский центр**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» в режиме 24/7 работает медицинский центр с высококвалифицированным персоналом. Каждый медицинский сотрудник прошел специальную подготовку на случай выявления коронавирусной инфекции среди гостей или сотрудников курорта. Проработан четкий механизм действий, позволяющий не закрывать курорт в данном случае. Мы готовы оказывать любую медицинскую поддержку круглосуточно. Более того, санаторные программы перестроены таким образом, чтобы оказать максимальную поддержку иммунитету. Групповые процедуры заменены на индивидуальные. Занятия ЛФК проводятся на открытом воздухе. Сохраняется предварительная запись на прием. Организованы специальная расстановка мебели и напольная разметка для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.



## **Развлечения для детей**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» продолжают работу тематический парк «Дримвуд» и детский центр «Метрополис» для незабываемого детского отдыха с соблюдением всех самых строгих требований (детская комната временно не работает). На всех аттракционах проводится регулярная санитарная обработка и дезинфекция. А наша команда аниматоров подготовила новые программы и развлечения для самых маленьких гостей. Специально подготовленный персонал непрерывно следит за безопасностью отдыха детей и взрослых.

## **В аэропорту**

По прилету Вас встретит сотрудник Mriya Resort & SPA, предложит антисептик, измерит температуру и проводит до трансфера. Водитель обработает багаж специальным пистолетом с генератором холодного тумана.

## **Регистрация заезда и выезда**

На главном входе установлены специализированные барьеры, которые распыляют туман дезинфицирующего раствора для обработки обуви, одежды и открытые участки тела для предотвращения переноса микроорганизмов в помещения.

Мы проработали возможность экспресс-регистрации заезда и выезда, минимизирующую взаимодействие с персоналом. За несколько дней до заезда мы попросим предоставить Вас фото/копию паспортов чтобы ускорить процедуру регистрации при заезде. Произвести оплату за услуги проживания в полном объеме можно онлайн за сутки до заезда (просим вас сохранить чек об оплате).

## **В номере**

В номерах производится ежедневная дезинфекция и усиленная санитарная обработка по окончании отдыха. При проведении уборки доступ в номер ограничен. Во время уборки дополнительно проводится чистка ковровых покрытий и обработка специальным дезинфицирующим раствором. В обязательном порядке производится ежедневное проветривание номера.

## **Фитнес**

Фитнес-центр доступен для посещения. На территории фитнес-центра организована разметка и зонирование для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. На территории фитнес-центра установлены санитайзеры, проветривание помещений проводится каждые 2 часа. Влажная уборка, с применением дезинфицирующих средств, а также санитарная обработка тренажеров и инвентаря проводится каждые 2 часа и после каждого посетителя. Одновременно в зале могут находиться до 20 посетителей по предварительной записи. Записаться можно по телефону: +7 365 477 70 60, внутренний: 5170.

## **Японский сад**

Японский сад открыт и доступен для самостоятельных прогулок с 8:00 до 22:00. На территории сада и в помещениях установлены бесконтактные дезинфекторы. В помещениях проводится санитарная обработка согласно графику. Дополнительные услуги оказываются по предварительной записи, которая доступна по телефону: 88005505406.

### **Пляж и открытый бассейн**

Пляж и открытый бассейн доступны к посещению. После каждого гостя шезлонг дезинфицируется и маркируется, что является гарантом безопасности использования. Дополнительно все шезлонги проходят санитарную обработку 1 раз в сутки. Дезинфекция мест общественного пользования (туалеты, душевые, кабинки) проводится раз в час. Двери и перила проходят дезинфекцию каждые 2 часа.

### **Работа магазинов**

Магазины открыты и доступны к посещению. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. Одновременно в помещении могут находиться не более двух посетителей. На входе необходимо надеть одноразовые перчатки и маски. Терминал оплаты обрабатывается после каждого посетителя. На территории магазинов организованы разметка и зонирование для соблюдения социальной дистанции 1,5 м.

### **Тематический парк «Дримвуд»**

Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. После каждого проката на аттракционах все поверхности аттракционов дезинфицируются. Перед аттракционами установлены напольные санитайзеры, организована разметка и зонирование для организации соблюдения социальной дистанции. Санитарная обработка всех поверхностей каждый час и после каждого гостя. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты.

### **Рестораны**

В работе баров и ресторанов на территории курортов для безопасности гостей приняты меры социального дистанцирования. Посадочные места расположены на расстоянии 1,5 метров друг от друга. Во всех ресторанах комплекса каждые 2 часа проводится дезинфекция помещений, каждые 4 часа проветривание. Установлены санитайзеры и доступны дополнительные антисептики для рук. Терминалы обрабатываются после каждого применения.

### **Анимация**

Мероприятия преимущественно проводятся на улице. Все мероприятия соответствуют правилам Роспотребнадзора: соблюдение социальной дистанции (установлены разметочные полосы), использование средств индивидуальной защиты, а так же наличие дезинфектора для рук.

### **Mriya Life Institute**

Mriya Life Institute принимает гостей по индивидуально составленному расписанию, исключая возможности пересечения гостей, а также скопления нескольких человек во время оказания медицинских услуг. Исключением являются гости из одной семьи. График работы клиники с 08 до 20 часов. На стойках ресепшн расположены автоматические аппараты для надевания бахил, а также, флаконы с кожным антисептиком и одноразовые маски. Во всех помещениях клиники непрерывно работают облучатели-рециркуляторы воздуха. Все помещения клиники проветриваются, убираются и

дезинфицируются дважды в день (утром и вечером), а также после каждого посещения Гостя. Все кабинеты и общественные помещения оснащены антисептиками для обработки рук и бумажными полотенцами. Фитнес-студии работают в режиме индивидуальных тренировок. Аквазона работает по предварительной записи. Одновременно возможно посещение не более 1 человека. Исключением являются гости из одной семьи. Записаться можно по телефону 89186411553, внутренние 7887 и 7889.

### **SPA Delange**

Спа, общая зона хамам и сауны работает по предварительной записи. Ограничено число одновременных посетителей до 10 человек. Массажисты будут работать с гостями после проведения дезинфекции рук и поверхности массажного стола. Все сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.

Море, солнце, чистый горный воздух, атмосфера спокойствия, безопасности и «Заботы+» ждут вас!